

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

(dále jen „obchodní podmínky“)

**TAAVI'S TEA s. r. o.**

IČ: 02970813, DIČ: CZ02970813 , Pod Všemi svatými 2704/115, 301 00 PLZEŇ

(dále jen „prodávající“)

## 1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího na straně druhé (dále jen „kupující“) při prodeji výrobků. Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba označená v záhlaví kupní smlouvy.

1.2 Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a kupující podpisem kupní smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím. Odchylná ujednání účastníků, pokud mají písemnou formu a jsou podepsána oběma stranami, mají přednost před ustanovením těchto podmínek.

1.3 Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že prodávané výrobky jsou určeny pro obvyklé a běžně časté použití, není-li uvedeno v kupní smlouvě jinak. Práva kupujícího z vadného plnění nejsou dána, je-li vada způsobena nadměrnou zátěží používáním výrobku pro jeho nikoli obvyklé a běžně časté použití.

1.4 Je-li kupujícím spotřebitel, jak je definováno v bodě 1.7 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

1.5 Je-li kupující jiný subjekt než spotřebitel, jak je definováno v bodě 1.8 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami ObčZ (příčemž podle § 2158 odst. 1 ObčZ platí, že se ustanovení § 2158 až § 2174 ObčZ nepoužijí).

1.6 Prodávající je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

1.7 Kupující – spotřebitel je každý kupující, nejedná-li se o kupujícího - jiný subjekt, jak je definován v odstavci 1.8 těchto obchodních podmínek.

1.8 Kupující – jiný subjekt je takový kupující, který je podnikatelem a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je přitom ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

1.9 Předmětem koupě na základě kupní smlouvy je výrobek uvedený v kupní smlouvě (dále též jen „výrobek“). Rozhodující jsou údaje o výrobku včetně kupní ceny v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

## 2. Objednávka, kupní smlouva a dodání výrobku

2.1 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká podpisem kupní smlouvy, která je vyhotovena na základě objednávky kupujícího. Objednávku kupující provede:

- ! elektronickou poštou na adrese [etec@koupacisudy.cz](mailto:etec@koupacisudy.cz)
- ! webovým formulářem dostupným na webových stránkách [www.koupacisudy.cz](http://www.koupacisudy.cz)
- ! osobně
- ! telefonicky na telefonním čísle +420 728 717 961

Na základě objednávky vyhotoví prodávající kupujícímu cenovou nabídku, jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak. Ceny za výrobky uváděné v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést objednavce. Po odsouhlasení cenové nabídky zašle prodávající kupujícímu zálohovou fakturu. Po obdržení objednávky může prodávající vyhotovit návrh kupní smlouvy a zaslat ji kupujícímu k potvrzení. Kupní smlouva se stává účinnou dnem zaplacení zálohy. Za kupní smlouvu se považuje i kupující odsouhlasení cenové nabídky, dojde-li k zaplacení zálohové faktury. Za podpis kupní smlouvy se považuje i odsouhlasení cenové nabídky. Kupní smlouva (popř. cenová nabídka) musí obsahovat tyto základní náležitosti: Identifikaci prodávajícího, identifikaci kupujícího, přesnou specifikaci výrobku a jeho množství (eventuálně včetně souvisejících služeb) a cenu za výrobky.

2.2 Ceníky vydávané prodávajícím, jakož i ústní a telefonické informace o cenách výrobků jsou informativní, pro prodávajícího nezávazné a kupujícího nevymahatelné. Prodávající si vyhrazuje právo až do vyhotovení závazé cenové nabídky změnit technické parametry, popř. ceny výrobků. Prodávající neodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.3 Dodací lhůta pro dodávku jednoho výrobku činí dle jeho náročnosti a vybavení 2-6 týdnů ode dne zaplacení zálohy (viz bod III těchto obchodních podmínek). Prodávající je oprávněn dodat výrobek i před lhůtou stanovenou v kupní smlouvě na základě oznámení termínu předčasného dodání kupujícímu učiněného minimálně 3 dny před předčasným datem dodání. V případě, že je dodavatel prodávajícího v prodlení s dodáním některého komponentu výrobku tak, že dodací lhůta stanovená v kupní smlouvě bude překročena, je prodávající oprávněn jednostranně stanovit náhradní dodací lhůtu; o této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího vyrozumět. Dohodnou-li se smluvní strany po uzavření kupní smlouvy písemně na jejich změnách, prodlužuje se přiměřeně dodací lhůta původně ve smlouvě stanovená, pokud nebude výslovně písemně stanoveno jinak.

2.4 Kupující je povinen odebrat výrobek do 5 dnů po uplynutí dodací, resp. náhradní dodací lhůty. Kupující je povinen převzít výrobek v souladu s kupní smlouvou. K převzetí výrobku je kupující oprávněn jen tehdy, uhradí-li předtím celou kupní cenu výrobku. V případě, že si kupující během stanovené doby zboží neodebere nebo nemožní prodávajícímu zboží dodat, je prodávající oprávněn účtovat poplatek za uskladnění ve výši 0,1%kupní ceny za každý den uskladnění, jakož i náklady, které prodávajícímu vzniknou s uskladněním.

2.5 Při převzetí výrobku je kupující povinen prokázat se originálem kupní smlouvy.

2.6 Výrobky mohou být dopravovány prodávajícím. Dopravu na místo se rozumí dodání výrobku na adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě, pakliže je toto místo dostupné osobním vozem s přívěsem, kupující je povinen zajistit sjízdnou přístupovou cestu, v opačném případě se místem dodání rozumí poslední přístupné místo, a tam bude výrobek složen. Složení výrobku si zajistí sám kupující a nese za ně plnou odpovědnost. Dopravné činí 8 Kč/km a účtuje se obousměrně. V případě využití dopravy prodávajícího

je dokompletace a spuštění do provozu v ceně výrobku. Spuštěním do provozu se rozumí ukázka 1. zátopu po napuštění koupacího sudu. Osobní odběr - kupující si může zajistit vlastní dopravu, v tomto případě si prodávající vymezuje právo účtovat si manipulační poplatek 500,--Kč.

2.7 V případě své nepřítomnosti na adrese uvedené v kupní smlouvě ve smluveném termínu dodání výrobku podle předchozího odstavce je kupující povinen zajistit převzetí výrobku zplnomocněnou osobou, která předloží originál kupní smlouvy a doklad o zaplacení kupní ceny a která výrobek od prodávajícího převezme.

2.8 Prodávající a kupující považují za podstatné porušení kupní smlouvy pouze tyto následující skutečnosti, které zakládají právo smluvních stran od kupní smlouvy jednostranně odstoupit :

a) Kupující je v prodlení se zaplacením kupní ceny delší než 10 kalendářních dnů ode dne splatnosti kupní ceny.

b) Kupující je v prodlení s převzetím výrobku delším než 3 kalendářní dny po dohodnuté lhůtě dodání.

c) Prodávající je v prodlení s dodáním výrobku delším než 30 kalendářních dnů.

2.9. V případě zásahu vyšší moci není prodávající povinen akceptovat jakoukoliv objednávku kupujícího nebo splnit jakoukoliv smlouvu uzavřenou s kupujícím a neodpovídá za škody takto způsobené. Zásahem vyšší moci se rozumí zejména živelné pohromy; válečný stav; mobilizace; povstání; občanské nepokoje; výjimečný stav; zákonná omezení dovozu, vývozu, výroby; zákaz převodu oběživa; dopravní či přepravní komplikace; stávky; sabotáže; pracovní spory; obecný nedostatek surovin nebo pracovní síly; omezení dodávky energií; porušení povinností dodavatelů a další skutečnosti, které prodávající nemohl předvídat, přičemž není povinen prokázat jejich vliv na plnění smlouvy. Ke zrušení objednávky v důsledku zpožděné dodávky je kupující oprávněn pouze po dohodě a se souhlasem prodávajícího.

### **3. Ceny a platební podmínky**

3.1 Cena výrobku je závazně sjednána v kupní smlouvě. Je stanovena dle aktuálního ceníku prodávajícího v době uzavření kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak (dále jen „kupní cena“). V ceně není zahrnuta doprava výrobku (viz bod 2.6. obchodních podmínek).

3.2 Ceny mají charakter cen smluvních a jsou uváděny včetně DPH (prodávající je plátcem DPH).

3.3 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas. Zálohu ve výši 30% z kupní ceny je kupující povinen zaplatit do 3 dnů ode dne podpisu kupní smlouvy a až jejím zaplacením nabývá smlouva účinnosti. Doplatek ve výši 70% z kupní ceny je kupující povinen zaplatit nejpozději 5 dnů před dodáním výrobku, popřípadě v hotovosti při předání výrobku. Výrobek bude kupujícímu předán až po úplném zaplacení kupní ceny.

3.4. Neuhradí-li kupující doplatek kupní ceny včas nebo vůbec nebo jiným způsobem zabrání dodání výrobku, je povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu odpovídající 30 % kupní ceny. Kupující prohlašuje, že takto sjednanou smluvní pokutu považuje za přiměřenou.

3.5 Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení výrobku přechází na kupujícího předáním výrobku kupujícímu.

3.6 Převezetí výrobku je kupující povinen potvrdit prodávajícímu na dodacím listu. Spolu s výrobkem dodá prodávající kupujícímu i fakturu obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů.

3.7 Vlastnické právo k výrobku přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a splněním veškerých finančních závazků kupujícího vůči prodávajícímu, včetně závazků z jiných smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující výrobek, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat. Bezhotovostní platby jsou považovány za splněné teprve připsáním částky na účet prodávajícího s řádnou identifikací platby tak, aby bylo možné platbu správně identifikovat.

3.8 Pro případ fakturace jakýchkoli plnění mezi prodávajícím s kupujícím, sjednávají strany splatnost faktur 14 dnů ode dne doručení faktury.

3.9 Pro případ prodlení s placením peněžitých závazků strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

### **4. Záruka za jakost při převzetí, práva z vadného plnění a reklamační řád**

4.1 Prodávající odpovídá kupujícímu-spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady (záruka za jakost při převzetí dle § 2161 ObčZ).

4.2 Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 ObčZ, může kupující-spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li kupující-spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu-spotřebiteli působilo značné obtíže.

4.3 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí výrobku kupujícím-spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

4.4 Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, jde-li o vady výrobku, které byly způsobeny dopravou výrobku prováděnou kupujícím, neodbornou manipulací či montáží prováděnými kupujícím nebo nesprávným používáním.

4.5 Vadou výrobku není obvyklý barevný nebo strukturový rozdíl u přírodních materiálů. Vadou nejsou ani rozdíly rozměrů v rámci běžné tolerance. Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodáváných výrobků. U výrobků prodáváných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

4.6 Kupující je povinen uskutečnit prohlídku výrobku za účelem zjištění případných vad co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci, pokud možno okamžitě po dopravení výrobku. Jestliže Kupující neprovede prohlídku dodaného výrobku včas a s odbornou péčí, nemůže uplatnit nároky z vad bez ohledu na to, že výrobek měl tyto vady již v době přechodu nebezpečí škody na věci. Kupující je povinen zjevné vady dodaného výrobku vyznačit při jeho převzetí na dodacím listu. Uplynutím lhůty 10 dnů ode dne dodání výrobku je vyloučeno uplatňovat nároky z odpovědnosti za zjevné vady. Kupující podpisem dodacího listu stvrzuje, že výrobek převzal v objednaném množství, jakosti a kvalitě.

4.7 Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebenou věc způsobenou jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl kupující upozorněn písemně v kupní smlouvě.

4.8 Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u výrobku v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, kupující-jiný subjekt v době šesti měsíců od převzetí.

4.9 Pro kupujícího-jiný subjekt se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení Obč.Z. následující:

- ! výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy nikoliv za porušení podstatné,
- ! při nepodstatném porušení smlouvy má kupující-jiný subjekt právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby prodávajícího,
- ! při podstatném porušení smlouvy má kupující-jiný subjekt právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

4.10 Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího, a to v místě jeho podnikání Jizerní 161, Bradlec.

4.11 Postup reklamace: Reklamace musí být kupujícím uplatněna vždy písemně spolu s předložením originálu nebo kopie kupní smlouvy či písemně dopisem s přiloženým originálem nebo kopií kupní smlouvy. Kupující je povinen zabezpečit přístup k výrobku servisnímu technikovi prodávajícího v jím navrženém termínu. V případě potřeby odvozu výrobku, je kupující povinen zajistit přemístění výrobku na místo běžně dostupné osobním automobilem s přívěsem. Pokud tato podmínka nebude splněna, vyhrazuje si prodávající právo reklamaci zamítnout. Při neoprávněné reklamaci (pokud nebude dána odpovědnost prodávajícího za vady) je kupující povinen před zpětným převzetím reklamovaného výrobku zaplatit prodávajícímu náklady na dopravu a náklady na posouzení existence vady dle aktuálního ceníku.

4.12 Proávající rozhodne o reklamaci kupujícího - spotřebitele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím-spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamace tzv. účinnou součinnost. Zejména umožnit možnost prohlídku nebo opravu výrobku v dohodnutém termínu případně připravit výrobek k převozu nebo jej po opravě převzít.

4.13 S výrobky je třeba nakládat v souladu s návodem k použití a dodržovat podmínky provozu a údržby. Jakékoli zásahy do výrobku mohou být provedeny pouze prodávajícím nebo jím zmocněnou osobou.

## 5. Autorská práva

Bez výslovného svolení prodávajícího nesmí kupující, ani nikdo jiný za jakýmkoli účelem kopírovat či jinak rozmnožovat ceníky, obrázky, fotografie, návody, tabulky, technické údaje či jejich části, které vydává prodávající nebo toto umožňovat třetím osobám. Z nepřesností či chyb ve vydávaných materiálech nebo na webových stránkách [www.koupacisudy.cz](http://www.koupacisudy.cz) nevyplývá kupujícímu žádný nárok vůči prodávajícímu. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. prodávajícího nebo smluvních partnerů prodávajícího, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## 6. Závěrečná ustanovení

6.1 Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

6.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Proávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího [www.koupacisudy.cz](http://www.koupacisudy.cz). Dnem jejich zveřejnění se ruší účinnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).

6.3 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

6.4 Veškeré písemnosti budou zasílány na adresu smluvních stran uvedenou v kupní smlouvě. Za den doručení se přitom považuje:

- a) den přijetí zásilky adresátem,
- b) den odepření přijetí zásilky adresátem,
- c) den vrácení zásilky jako nedoručitelné z důvodu, že adresáta nelze na uvedené adrese nalézt,
- d) desátý den následující po dni, kdy byla zásilka uložena na poště, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát o uložení dozvěděl.

6.5.Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto podmínky byly uveřejněny a nabyly účinnosti dnem 17.2.2022